ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Detalles del plan

1. Planes
2. Detalles del plan - Oportunidad en la gestión de respuestas a los PQRS

Daruma Sector Público

Maria Del Pilar Alvarez Barrios

- Perfil
- Cerrar sesión

Contratista (A)



- Salud Ambiental - Centro de...
- Salud Ambiental Evaluación ...
- Oportunidad en la gestión d...

- Plan de tratamiento

Estados:
Aprobar
Concluir
Opciones:
Análisis
Agregar acción
Agregar varias acciones

Listado de acciones (2 Registros asociados)

Consecutivo	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Monitores	Estado
01	Solicitar capacitación en manejo del sistema de gestión documental MIRAVE, para los referentes de PQRS del Grupo Salud Publica con Enfoque Diferencial.	Leidy Castaño	2023-07-15	50.00%	**Acción Oportunidad en la gestión de respuestas a los PQRS-01** • 100% Alcance • 94% Tiempo	Cerrado

					Fecha: 2023-08-02	
02	Conformar equipo de respuesta, archivo y seguimiento de PQRS, en aras de reforzar la gestión diaria a través de grupo de whatsapp y matriz de seguimiento en drive.	Leidy Castaño	2023-07-15	50.00%	**Acción Oportunidad en la gestión de respuestas a los PQRS-02** • 100% Alcance • 97% Tiempo Fecha: 2023-08-02	Cerrado

Oportunidad en la gestión de respuestas a los PQRS-01
Oportunidad en la gestión de respuestas a los PQRS-02
2023
Mayo
Junio
Julio
Agosto
21
22
<
1 de 1
>
27
29
30
31
Oportunidad en la gestión de respuestas a los PQRS-01
Oportunidad en la gestión de respuestas a los PQRS-02

Medición de la efectividad

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado
Seguimiento a la meta de cierre 1	Maria Del Pilar Alvarez Barrios	2023-07-16	Ejecutado	No efectivo

Información básica del plan